

Verbale riunione del CUFO DSM Dp Bologna del 4 giugno 2024 on line

PRESENZE		
AITSAM Mod 13 AUSLBO	Coiro Mirella	P
	Tinti Mauro	A
	Baldrati Carla	P
ALIANTE	Verlicchi Paola	P
	Ferretti Mercedes	A
AMA HIKIKOMORI APS	Berti Angela	A
ANFFAS	Vesco Gaspare	P
	Di Nicola Emidio	A
ANGSA Bologna	Iarrera Saya Alessandro	A
	Corona Marialba	A
APRI	Hanau Carlo	P
Autismo 365	Aletti Simone	A
	Del Monte Francesca	A
CEPS	Sforza Pierluigi	A
	Lucheta Alessia	A
Cercare oltre	Delatour Marie Françoise	P
	Amalfitano Giuseppina	P
AIFA	Anna M. Cava	A
ComunichiAMO	Moruzzi Susanna	A
	Longagnani Igor	A
Ass. Cristina Gavioli	Parracino Maria	P

Verbale di riunione

PRESENZE		
DAEDALUS Mod 13 AUSLBO	Colognesi Paolo	P
	Colognesi Cristina	P
Diavoli Rossi	Pastorelli Franca	P
	Di Taranto Mino	A
DIDI' AD ASTRA'	Binazzi Barbara	P
	Minelli Grazia	A
Diritti Senza Barriere	Bellotti Bruna	A
	Soligo Antonella	A
Élève	Arpinati Anna Maria	A
	Tasso Daniele	A
FIADDA Bologna-AGFA	Mazzeo Luisa	A
GALAPAGOS	Antonuccio Giovanni	P
	Zucchini Adriana	P
GRD Genitori Ragazzi Down	Misuraca Antonella	P
	Tita Tiziana	A
Hikikomori Italia Genitori onlus	Carolei Elena	A
Il Ventaglio di Orav	Villa Andrea	A
	Luminasi Lucia	P
In Cammino Verso	Belletti Silvio	P
	Sturaro Silverio	A
L'Arco	Serra Antonio	P

Verbale riunione del CUFO DSM Dp Bologna del 4 giugno 2024 on line

PRESENZE		
Nastro Rosso Bologna Mod 13 AUSLBO	CUFO 4 GIUGNO 2024 ore 15.00 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche	
	Pini Bianca	A
Nessuno Resti Indietro	Mazzocchi Mario	A
	Grandi Maria Teresa	A
Non andremo mai in tv	Collina Daniele	P
	Raffaelli Aldo	P
Passo Passo	Rasia Danilo	P
	Zanini Patrizia	A
Progetto Itaca Bologna	Piccirilli Mario	P
	Nicoletta Gallipurvi	A
	Dolcetta Antonella	A
Spazio ed Amicizia	Santamaria Elena	A
	Cubellis Alessandro	P
Tribunale della Salute	Hanau Carlo	P
UICI Unione Italiana Ciechi Ipovedenti	Gamberini Paola	A
	Lapietra Vito	A
1x1 Insieme	Panichi Nadia	A
	Rota Vivarelli Teresa	A
	Poli Anna	P
Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria Metropolitana di Bologna	Negrogno Luca	P
DASS	Genovese Simona	A
	Minelli Monica	A

Verbale di riunione

PRESENZE

PRESENZE		
AUSL BOUO Mod 13 AUSL BOUO Qualità Accreditamento e Relazioni con il cittadino	Sturlese Vittoria	P
Azienda USL DSM-DP	Lucchi Fabio	P
	Muratori Roberto	A
	Gallo Gabriella	A
	Bianconcini Franca	P
	Antonella Magnani	A
	Trono Vincenzo	A
	Oliva Domenico	A
	De Ronchi Diana	A
	Menchetti Marco	A
	Boaron Federico	A
	Nicoli Catia	A
	Bruschi Caterina	P
	Chiodo Simona	P
	Cugno Paola	P
	Costa Stefano	A
	Covili Monica	A
	Di Sarro Rita	A
	Grech Marialuisa	A
	Maurizzi Alberto	A
	Tassinari Emanuela	A
Di Prima Federica	A	
Arnaldi Monica	A	

Verbale riunione del CUFO DSM Dp Bologna del 4 giugno 2024 on line

PRESENZE		
CUFO 4 GIUGNO 2024 ore 15:00 Mod 13 AUSLBO	Zanone Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche	
	Maffei Carlo	P
INVITATI PERMANENTI	Capuzzi Andrea	A
	Cavicchi Cristina	A
	Di Siena Raffaele	A
	Gotti Simona	P
	Mariotti Mauro	A
	Negrone Silvana	A
	Rizzardi Maria Stella	A
	Tolomelli Fabio	A
	Tuor Costanza	P
OSPITI	Lura Di Terlizzi	Infermiere Area omogenea Osp. Maggiore - AUSL
	Claudio Tenuzzo	Dirigente medico Psichiatra – Osp. Maggiore - AUSL

Il giorno 4 del mese di giugno dell'anno 2024 alle ore 15:00 mediante riunione on-line, si è tenuta, su convocazione del Presidente del *Comitato Utenti Familiari e Operatori di Bologna* (CUFO), Dott.ssa Antonella Misuraca, acquisita al Protocollo Generale dell'Azienda USL di Bologna al n. 62532 del 23/05/2024, la periodica riunione del Comitato per discutere il seguente Ordine del Giorno:

1. La visita di Accreditation Canada: esperienze e riflessioni di operatori, utenti e famigliari coinvolti.
2. Risultati dell'indagine di qualità percepita con Orbetello scale come previsto dal progetto di

miglioramento, presentati dalla dott.ssa Chiodo e dalla dott.ssa Sturlese.

Verbale di riunione

3. Varie ed eventuali GIUGNO 2024 ore 15.00 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

Punto 3° OdG

- In attesa che la Presidente CUFO Sig.ra Misuraca si colleghi, la Vice Presidente CUFO, Sig.ra Luminasi chiede se ci sono rilievi sul verbale della precedente seduta del 07/05/2024. Visto che non ci sono rilievi, il verbale si intende approvato.

Punto 1° OdG

- La Vice Presidente del CUFO, Sig.ra Luminasi introduce l'argomento al primo punto dell'O.d.g., cedendo la parola al Dr. Fabio Lucchi. La Presidente dott.ssa Misuraca, riesce a collegarsi e ringrazia gli intervenuti per la presenza .
- Il Dr. Lucchi illustra le fasi della visita presso i vari presidi territoriali del DSM, effettuata dal gruppo di valutatori canadesi
- Il Dr. Tenuzzo sottolinea che l'incontro con i valutatori è stato positivo sotto un duplice aspetto: innanzitutto per l'approccio che i valutatori hanno adottato nell'incontro con i vari professionisti, che si è basato sul dialogo e non sulla esclusiva "misurazione" delle prestazioni erogate; inoltre il confronto con i componenti del gruppo di valutazione (peraltro molto preparati alla "realtà" da valutare, anche se provenienti da un'estrazione culturale e professionale diversa) , ha originato delle riflessioni su nuovi "orizzonti di miglioramento".
- La Presidente CUFO, dott.ssa Misuraca, chiede che vengano approfonditi gli aspetti positivi rilevati nell'incontro con i valutatori, in precedenza citati e chiede quali sono le iniziative di miglioramento poste in essere dal DSM, per dare continuità all'esperienza, al fine del raggiungimento di concreti miglioramenti dei servizi erogati.
- Interviene il Dr. Lucchi informando che, sulla base delle riflessioni effettuate durante l'esperienza dell'Accreditation Canada, sono stati creati dei gruppi di lavoro su varie tematiche, formati, in un caso, da professionisti dei vari SPDC e in altri, da professionisti del DSM e da professionisti dei Distretti territoriali; l'obiettivo è quello di sviluppare progetti trasversali alle varie aree della Salute Mentale (Recovery) e progetti in ambito distrettuale. Inoltre, verranno attivati altri gruppi di lavoro per la progettazione di azioni di miglioramento dei servizi in aree specifiche (SERDP e NPIA). I progetti sviluppati saranno presentati, a fine anno, in un evento pubblico. L'evento di presentazione (ancora da progettare e programmare) vedrà la partecipazione anche di familiari/caregiver.
- La Dr.ssa Di Terlizzi elogia il lavoro di gruppo, portato avanti nella fase di preparazione dell'evento dell'Accreditation Canada, che ha reso possibile il "confronto" tra i

professionisti, rendendo possibile lo sviluppo di potenzialità professionali degli operatori, a favore del rapporto con l'utenza.

- Verbale di riunione**
- CUFO 4 GIUGNO 2024 ore 15.00 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche**
Mod 13 AUSL BO
- La Dr.ssa Chioldo interviene informando che, per quanto riguarda la NPIA, è già operativo un gruppo di lavoro denominato con l'acronimo "EQUO"; infatti, nella seduta odierna verranno presentate le conclusioni di un'indagine nelle sale di attesa dei presidi della NPIA. I dati statistici dell'indagine svolta, saranno presentati con la collaborazione della Dott.ssa Sturlese. La Dr.ssa Chioldo aggiunge che è negli obiettivi del Gruppo EQUO, il coinvolgimento dei familiari/caregiver attraverso il loro "ascolto attivo", infatti la presentazione del primo lavoro di EQUO è la dimostrazione di questa volontà.
 - La Presidente del CUFO ribadisce l'opportunità di coinvolgere i familiari/caregiver e utenti fin dall'inizio dei lavori del gruppo, attraverso la modalità della co-progettazione e non solo tramite "l'ascolto attivo": la normativa esistente e le esperienze di Prisma e Recovery hanno messo in evidenza la necessità data dai tempi di un vero lavoro congiunto a favore della comunità, che sia una co-programmazione e coprogettazione. Dopo aver rilevato i bisogni le risposte da dare vanno calibrate e monitorate per una efficacia vera e duratura
 - La Dr.ssa Chioldo si dichiara pienamente in accordo con quanto detto dalla Presidente Misuraca.
 - Interviene la Dr.ssa Bruschi, ricordando che nei CSM, la partecipazione dei familiari e utenti è già attiva da tempo: il punto informativo "Recovery base" è già una realtà consolidata, infatti i familiari sono operativi in autonomia.
 - Interviene il Dr. Hanau, sottolineando come le differenti condizioni strutturali del tessuto sociale del Canada ha comportato modelli organizzativi dell'assistenza sanitaria e sociale canadese profondamente diversi da quelli in essere in Italia. Chiede quindi se gli operatori dell'Ausl si sono confrontati con i valutatori su queste differenze: un argomento di confronto potrebbe essere relativo ad argomenti relativi all'epidemiologia psichiatrica (DHD). Chiede inoltre se il SPDC Malpighi è coinvolto nei gruppi di miglioramento.
 - Di Terlizzi risponde che SPDC Malpighi è coinvolto.
 - Il Dr. Lucchi precisa che Accreditation Canada è composto da professionisti internazionali e non solo da canadesi.
 - Interviene la volontaria/esp Simona Gotti che ribadisce la necessità del coinvolgimento degli utenti e non solo dei familiari. Inoltre chiede quando verrà posta in essere un'indagine sulla "qualità percepita" nei servizi psichiatrici.
 - Il Dr. Lucchi risponde che sicuramente un'indagine sulla "qualità percepita" verrà posta in essere.
 - Interviene il Sig. Aldo Raffaelli il quale, ricordando le visite effettuate nel passato, presso gli SPDC e le residenze e la successiva richiesta dei valutatori dell'Accreditation Canada della presenza dei familiari durante le visite da loro effettuate, si lamenta del non coinvolgimento dei familiari/utenti nell'elaborazione della "restituzione dei lavori". Conclude elogiando il

coinvolgimento perenne dei familiari e degli utenti, posto in essere dal CSM di San Giovanni in Persiceto

- Verbale di riunione**
CUFO 4 GIUGNO.2024 ore 15.00. Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 137/ASLBO
- Inoltre, il Sig. Raffaelli, ricordando le visite effettuate dal gruppo di rappresentanti del CUFO e dei CCM presso alcuni SPDC, residenze protette e CSM, ribadisce la necessità di un coinvolgimento dei familiari e utenti fin dalla programmazione ai lavori di analisi dei risultati dei gruppi di lavoro e non solo nella restituzione dei dati risultanti stessi.
 - Il Dr. Lucchi informa che la restituzione delle visite dei valutatori è stata fatta informalmente solo ai Team leader e alle Direzioni aziendali. Ora si attende il Report finale ufficiale e successivamente verrà fatta la presentazione formale, con il coinvolgimento di tutti gli stakeholders compresi i familiari e gli utenti.
 - Misuraca ribadisce la necessità del “coinvolgimento” anche nelle fasi iniziali e intermedie; quando ciò non avviene, è un difetto della comunicazione che incide negativamente sulla relazione e non permette un monitoraggio soddisfacente
 - La Sig.ra Coiro esprimendo compiacimento per la soddisfazione espressa dagli operatori per l’esperienza di Accreditation Canada, sottolinea che ciò non coincide con quanto percepito dai familiari. Inoltre chiede se i punti critici rilevati dagli operatori sono coincidenti con quanto rilevato dalle Associazioni nei vari tavoli di confronto del CUFO e chiede anche qual’è la tempistica prevista per l’introduzione dei miglioramenti che si intendono apportare.
 - Di Terlizzi risponde che uno dei processi di miglioramento è già in atto e consiste nell’introduzione della figura professionale del tecnico della riabilitazione psichiatrica che “a regime” comporterà risultati positivi nei singoli percorsi riabilitativi.

2 punto all’ordine del giorno

- La Presidente Misuraca ringraziando gli intervenuti passa al secondo punto all’Odg “Risultati dell’indagine di qualità percepita con Orbetello scale come previsto dal progetto di miglioramento, presentati dalla dott.ssa Chiodo e dalla dott.ssa Sturlese”.
- La Dr.ssa Chiodo nell’introdurre le risultanze dell’indagine ribadisce l’intento di coinvolgere i familiari e gli utenti nei percorsi di miglioramento dei servizi. La Dr.ssa Chiodo cede la parola alla Dott.ssa Sturlese.
- La Dott.ssa Sturlese, attraverso l’uso di slides, presenta i risultati dell’indagine.
- La Presidente del CUFO, Antonella Misuraca, pur condividendo le deduzioni logiche, estrapolate dai dati dell’indagine, sottolinea che lo studio ha riguardato l’aspetto dell’accoglienza dell’utenza (sale d’aspetto) e non il servizio di assistenza. La stessa si auspica che le risorse economiche vengano impiegate per aumentare il numero degli operatori (clinici e non), in quanto ciò darebbe la possibilità agli stessi professionisti di dedicare più tempo per la comunicazione ai familiari, delle informazioni sui percorsi di cura che vengono prescritti agli utenti. Aggiunge che oltre ad ottenere un miglioramento della comunicazione con l’utenza e le loro famiglie, ciò permetterebbe ai professionisti di dedicare un’assistenza adeguata ai casi con

patologie gravi, ma anche ai cosiddetti casi “lievi “ e alle avvisaglie di psicopatologie , oggi raramente affrontati.

- Verbale di riunione**
- CUFO 4 GIUGNO 2024 ore 15.00 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche**
Mod. 13 ASLBO
- La Dr.ssa Chiodo ringrazia per le osservazioni espresse e sottolinea che nessuna risorsa economica, destinata all’assistenza, verrà utilizzata per migliorie di tipo strutturale.
 - L’Esp Sig.ra Gotti ribadisce che è necessario il coinvolgimento degli utenti anche minori nella valutazione dei servizi e nella fase propositiva .
 - La dott ssa Misuraca concorda pienamente , se ciò si riferisce ad adolescenti con patologie che permettono ciò.
 - La Dr.ssa Chiodo ringrazia la Presidente Misuraca e la Sig.ra Gotti per i suggerimenti e auspica di poter proporre un questionario in merito.
 - Interviene la Sig.ra Parracino, che sottolinea l’importanza della comunicazione e del coinvolgimento degli utenti, nella costruzione dei protocolli di cura. Ciò eviterebbe in molti casi, di passare da patologie medio-lievi a patologie gravi.
 - **Conclusione: Alle ore 17.00 la Presidente *Antonella Misuraca* ringrazia tutti gli intervenuti e dichiara conclusa la riunione.**

**f.to Dott.ssa Antonella Misuraca
Presidente CUFO**

**f.to Il Verbalizzante
Dott. Carlo Maffei
(UOC Processi Amm.vi Socio-Sanitari)**